

**Niniejszy dokument zawiera informacje dotyczące JTB Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, o których mowa w art. 22 ust. 1 pkt 2 – 6 i ust. 2 – 4 ustawy z dnia 15 grudnia 2017 r. o dystrybucji ubezpieczeń (Dz.U. 2017 poz. 2486).**

JTB Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością jest agentem ubezpieczeniowym.

JTB Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością działa na rzecz wielu zakładów ubezpieczeń. Działalność agencyjna JTB Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością wykonywana jest obecnie na rzecz następujących zakładów ubezpieczeń:

- Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji Allianz Polska S.A.;
- Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń Ergo Hestia SA;
- Uniqa Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.;
- Cardif-Assurances Risques Divers S.A. Oddział w Polsce;
- Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie Cardif Polska S.A.;
- Towarzystwo Ubezpieczeń Generali S.A.;
- Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji Warta S.A.;
- Powszechny Zakład Ubezpieczeń S.A.;

JTB Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością podlega wpisowi do rejestru agentów ubezpieczeniowych, prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego. JTB Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością wpisany jest pod numerem: 11207640/A.

Rejestr agentów ubezpieczeniowych dostępny jest pod adresem:

[https://au.knf.gov.pl/Au\\_online/](https://au.knf.gov.pl/Au_online/) Znajduje się tam wyszukiwarka, przy pomocy której możliwe jest sprawdzenie informacji o wpisie JTB Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością do rejestru agentów ubezpieczeniowych. W tym celu niezbędne jest kliknięcie w pozycję „Szukaj agenta” i wypełnienie krótkiego formularza, zgodnie z instrukcją.

W przypadku zawarcia zaproponowanej Państwu umowy ubezpieczenia, JTB Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością otrzyma od zakładu ubezpieczeń wynagrodzenie prowizyjne, a także może otrzymać inny rodzaj wynagrodzenia od zakładu ubezpieczeń.

Informujemy, iż mają Państwo możliwość złożenia reklamacji dotyczącej działalności JTB Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością– w zakresie niezwiązanym z ochroną ubezpieczeniową udzielaną na podstawie zaproponowanej Państwu umowy ubezpieczenia. W przypadku naszych klientów będących osobami fizycznymi istnieje również możliwość wszczęcia pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów przed Rzecznikiem Finansowym.

Nasz adres:

**JTB Sp. z o.o. Sp. K. ul. Szczecińska 38a, 91-222 Łódź**

## **Informacja o możliwości złożenia przez klienta reklamacji, wniesienia skargi oraz pozasądowego rozwiązywania sporów w JTB Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością:**

1. Reklamację, skargę lub zażalenie składa się w każdej jednostce organizacyjnej JTB Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością.
2. Reklamacja, skarga lub zażalenie mogą być złożone w formie:
  - a) pisemnej – osobiście albo przesyłką pocztową w rozumieniu ustawy Prawo pocztowe, na przykład pisząc na adres: JTB Sp. z o.o. ul. Szczecińska 38a, 91-222 Łódź;
  - b) ustnej – telefonicznie, na przykład dzwoniąc pod numer Salonu JTB Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, albo osobiście podczas wizyty w jednostce, o której mowa w ust. 1.
3. JTB Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością rozpatruje reklamację, skargę lub zażalenie i udziela na nie odpowiedzi, bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia ich otrzymania, z zastrzeżeniem ust. 4.
4. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji, skargi lub zażalenia i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w ust. 3, JTB Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością przekazuje osobie, która złożyła reklamację, skargę lub zażalenie informację, w której:
  - a) wyjaśnia przyczynę opóźnienia;
  - b) wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy;
- 3) określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji, skargi lub zażalenia i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji, skargi lub zażalenia.
5. Odpowiedź JTB Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością na reklamację, skargę lub zażalenie zostanie dostarczona osobie, która je złożyła, w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji, z tym że odpowiedź można dostarczyć pocztą elektroniczną wyłącznie na wniosek osoby, która złożyła tę reklamację, skargę lub zażalenie.
6. Reklamacje, skargi i zażalenia rozpatrywane są przez jednostki organizacyjne JTB Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, które są właściwe ze względu na przedmiot sprawy.
7. Reklamacje uregulowane są w ustawie o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym oraz w ustawie o dystrybucji ubezpieczeń.
8. JTB Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością przewiduje możliwość pozasądowego rozwiązywania sporów.
9. Podmiotem uprawnionym w rozumieniu ustawy o pozasądowym rozpatrywaniu sporów konsumenckich, właściwym dla JTB Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością do pozasądowego rozpatrywania sporów, jest Rzecznik Finansowy, którego adres strony internetowej jest następujący: [www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl).
10. Ubezpieczającemu, ubezpieczonemu i uprawnionemu z umowy ubezpieczenia, będącemu konsumentem, przysługuje prawo zwrócenia się o pomoc do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta.

Wszystkie pełnomocnictwa udzielone firmie JTB Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością przez współpracujące Towarzystwa Ubezpieczeniowe, dostępne są do wglądu w każdej jednostce organizacyjnej JTB Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością.